

SUBARU

СЕРВИСНЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

Публ. №SB16-020
(Регистрационный номер FHI B2016-013, 027)
Сервисный департамент

Издан: 25 февраля 2016 г.
Fuji Heavy Industries Ltd.
Напечатано в Японии

Тема:	Детали для устранения проблемы шума исходящего от опоры стойки
Затронутые категории функции и системы в руководстве по обслуживанию	Подвеска > ПЕРЕДНЯЯ ПОДВЕСКА > Передняя стойка
Наименования затронутых деталей в Subaru Fast:	STRUT MOUNT-FRONT (Опора передней стойки)
Вступление	В настоящем сервисном бюллетене приводится информация о введении на рынках сбыта деталей опоры стойки, предназначенных для снижения уровня шума.

1. Затронутая модель автомобиля

Применимость к модели	Спецификация	Модельный год
WRX / WRX STI	Северная Америка, Европа, Общие	15МГ – 16МГ
FORESTER	Северная Америка, спецификация K4	14МГ – 16МГ
	Европа, Общие (кроме спецификации K4)	13МГ – 16МГ
IMPREZA / XV	Северная Америка, Европа, Общие	12МГ – 16МГ
BRZ	Северная Америка, Европа, Общие	13МГ – 16МГ
LEGACY / OUTBACK	Европа, Общие	15МГ – 16МГ

Настоящая информация НЕ применяется к моделям SIA.

2. Описание проявления неисправности и модернизации

Клиенты могут выразить претензии по поводу указанного ниже проявления неисправности. Введены меры по устранению данного проявления неисправности. Их содержание также приведено ниже.

Шум исходящий от опор стоек.	При низком усилии захвата подшипника может возникать шум от опор стоек при повороте рулевого колеса на низкой скорости.
------------------------------	---

3. Введение мер по устранению проблемы в производстве (номера VIN, начиная с которых в производство введены изменения)

Указанные выше меры по устранению проблемы введены на автомобилях, собираемых на производственной линии. Ниже приведены номера VIN, начиная с которых данное изменение введено на производственной линии. Символы в номере VIN изменяются в зависимости от модели. Хотя символ “*” в номере VIN указывает на переменный символ, Вы должны обязательно определить символ, указанный в номере VIN для затронутого диапазона автомобилей. Значения каждого символа номера VIN приведены в разделе “Идентификация” главы “Общая информация” руководства по обслуживанию.

Применимость к модели	Рынок сбыта		VIN	
WRX/WRX STI	Северная Америка		G*828073	
	Европа, Общие	Модель с левосторонним управлением	G*009320	
FORESTER	Северная Америка		G*521576	
	Европа, Общие	Модель с левосторонним управлением	G*263312	
IMPREZA/XV	Северная Америка	Модель с левосторонним управлением	4-дверная модель	G*010570
			5-дверная модель	G*250836
	Европа, Общие	Модель с левосторонним управлением	4-дверная модель	G*116008
			5-дверная модель	G*263916
BRZ	Северная Америка		G*602701	
	Европа, Общие	Модель с левосторонним управлением	G*008412	
LEGACY/OUTBACK	Европа, Общие	Модель с левосторонним управлением	4-дверная модель	G*009509
			5-дверная модель	G*070007

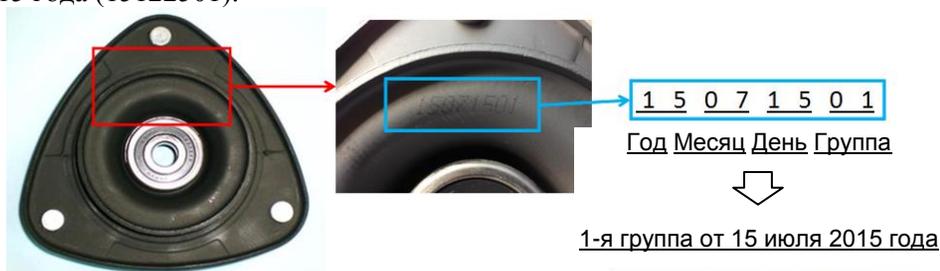
4. Информация о деталях и их взаимозаменяемости

Номер детали остался без изменений. Мы просим Вас проверить производственный номер.

№	Новые детали	Новые детали	Взаимозаменяемость	Старые детали	Комментарии
1	Номер детали	20320FG012	Новая деталь на старый автомобиль:	←	WRX/WRX STI IMPREZA/XV FORESTER
	Наименование детали	STRUT MOUNT-FRONT (Опора передней стойки)		←	
2	Номер детали	20320AA112	Да	←	BRZ
	Наименование детали	STRUT MOUNT-FRONT (Опора передней стойки)		←	
3	Номер детали	20320AL000	Старая деталь на новый автомобиль:	←	LEGACY/ OUTBACK
	Наименование детали	STRUT MOUNT-FRONT (Опора передней стойки)		←	

<Процедура проверки>

Для оценки используйте следующие данные. Меры по устранению проблемы введены, начиная с 25 декабря 2015 года (15122501).



5. Порядок работы

В случае поступления жалобы на “прерывистый шум”

1. Проверьте VIN.
2. Если VIN относится к периоду до введения мер по устранению проблемы, закажите опору стойки, предназначенную для устранения проблемы и соответствующую автомобилю клиента.
3. Замените детали предназначенными для устранения проблемы.

6. Время выполнения работ

Все работы по замене должны соответствовать стандартному времени выполнения работ из руководства по единым ставкам нормативного времени работы FNI.

Конец

ОСТОРОЖНО: ПРОВЕДЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЯ НЕПОДГОТОВЛЕННЫМ ПЕРСОНАЛОМ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СЕРЬЕЗНЫМ ТРАВМАМ ДАННОГО ПЕРСОНАЛА, А ТАКЖЕ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ.

Сервисные бюллетени предназначены для использования **ТОЛЬКО** профессиональными техническими специалистами. Они выпускаются для того, чтобы информировать данных технических специалистов о состояниях, которые могут возникать на некоторых автомобилях, или предоставлять информацию, которая может помочь в выполнении надлежащего технического обслуживания автомобиля. Должным образом обученные технические специалисты имеют оборудование, инструменты, инструкции по технике безопасности и навыки для правильного и безопасного выполнения работ. При наличии описания состояния, **НЕ ПРЕДПОЛАГАЙТЕ**, что данный сервисный бюллетень относится к Вашему автомобилю, или что Ваш автомобиль попадает в такое состояние.