

№ ASD-122
Дата: 26.09.2012
Дата последнего изменения 26.09.2012
Куда: Дилерам SUBARU в РФ и Белоруссии
Кому: Директорам СТО, Руководителям отделов продаж
От: ООО «СУБАРУ МОТОР»

Руководитель проекта	Руководитель Департамента Сервисного обслуживания ЕРШОВ СЕРГЕЙ Тел. (495) 926-4646 # 167 Моб. +7-919-108-3175 ershov.sergey@subaru-motor.ru
Исполнитель	Менеджер Отдела Сервисного обслуживания КОНОНОВ ЯКОВ Тел. (495) 926-4646 # 176 моб. +7-915-027-3078 kononov.yakov@subaru-motor.ru
Тема	Возникновение скрипа в спинках передних сидений на модели XV 12МГ.

Возникновение скрипа в спинках передних сидений на модели XV 12МГ.

[Причина]

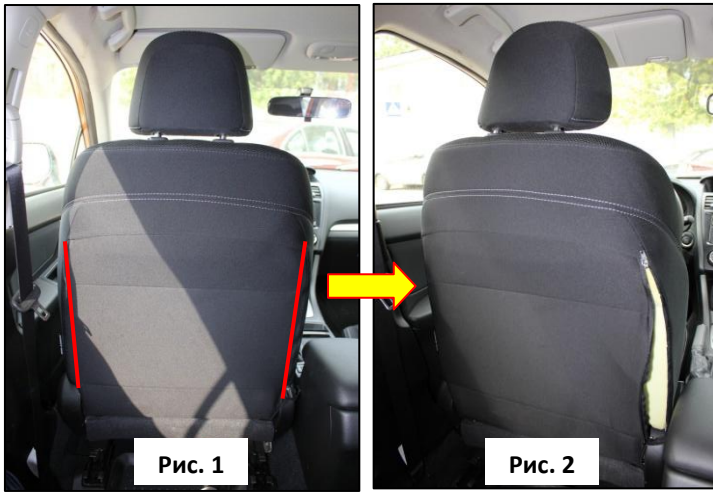
Причиной возникновения данной неисправности является износ покрытия направляющих каркаса спинки передних сидений. Механизм возникновения данной проблемы следующий: в результате вибраций, взаимных перемещений элементов каркаса спинки передних сидений изнашивается покрытие вертикальных направляющих каркаса спинки сидения, в следствие чего возникает контакт типа металл – металл, вызывающий скрип.

[Действия Субару Мотор]

Производителю был подан Технический Рапорт по данной проблеме. Инженеры завода-изготовителя подтвердили как наличие, так и механизм возникновения проблемы. В данный момент производитель разрабатывает контрмеру по устранению данной проблемы для ее внедрения на производственной линии, а также способ устранения проблемы на проданных автомобилях. Информация о внедрении контрмеры будет доведена до Дилеров посредством размещения Сервисного Бюллетеня на конфиденциальном сайте.

[Временные меры по устранению проблемы]

В качестве временных мер по устранению проблемы, на основе информации предоставленной Дилерами Subaru, была разработана инструкция размещенная ниже.

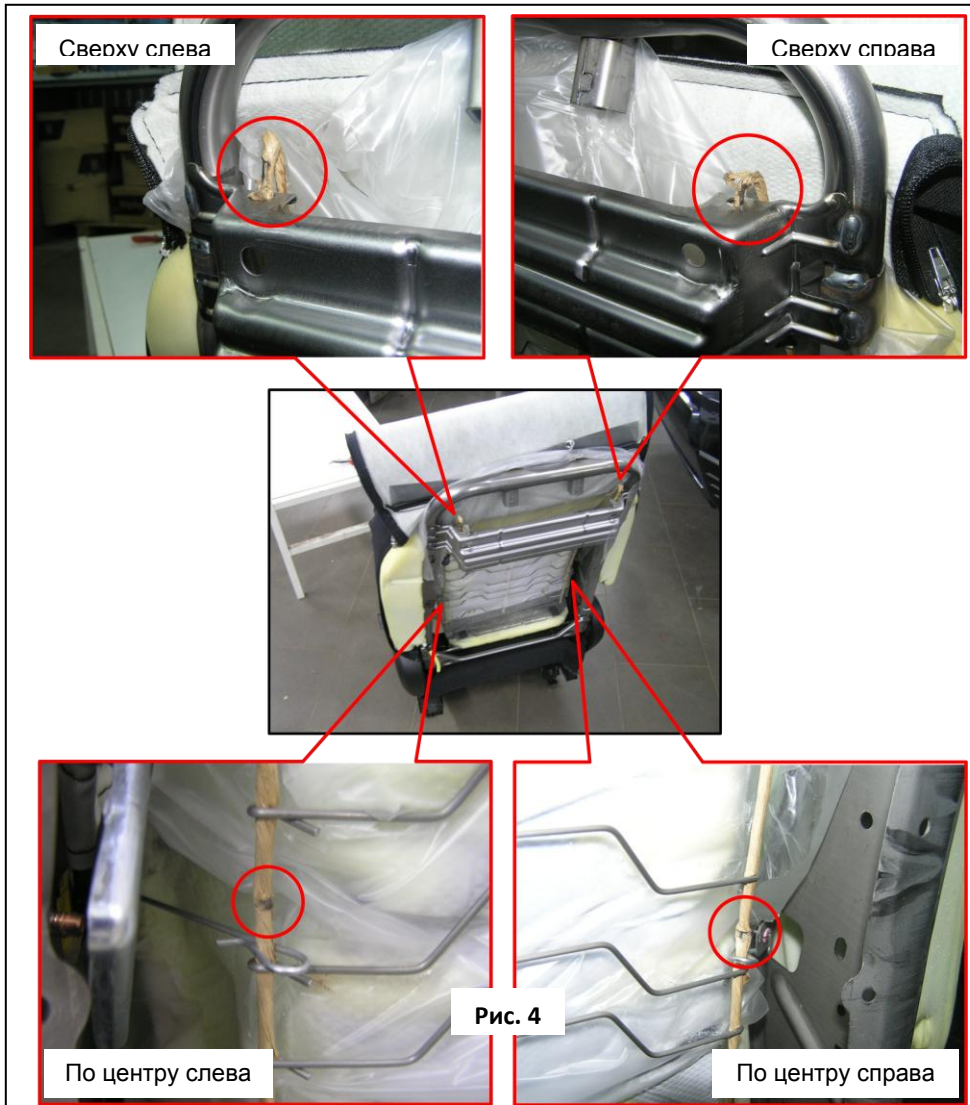


1. Вскройте обивку спинки сиденья, растегнув молнии расположенные по бокам спинки (рис. 1-2)



2. Для удобства работы, можно демонтировать кресло целиком (рис. 3)

3. Возможные повреждения участков покрытия вертикальных направляющих (рис. 4)



4. Способы ремонта



В качестве меры по устранению скрипа в верхней части спинки сиденья предлагается установка пластиковых втулок подходящего размера.



В качестве меры по устранению скрипа в центральной части спинки сиденья предлагается применение тряпичной изоляционной ленты (пример фото ниже). Возможно применение других методов ремонта, которые могут быть более эффективными.



[Оформление, оплата работ и материалов]

Работы производятся по Гарантии. Код работы SE0999Z.

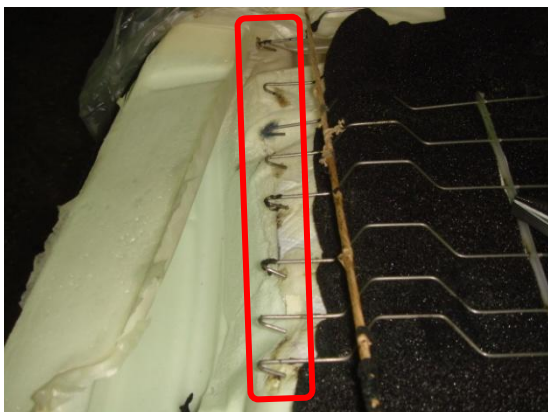
Норматив времени 0,7 н/ч на одно сиденье (включает в себя стоимость материалов).

[Дополнительная информация]

Дополнительную информацию по данной проблеме можно найти на <http://techline.subaru-conf.ru> (Технический Рапорт №126).

[Обновление 26/09/2012]

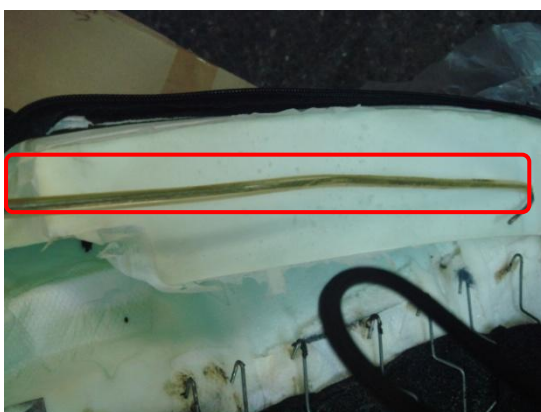
Получена информация от одного из Дилеров о методике ремонта, в случаях, когда скрип исходит из всех точек соединения поперечных прутьев с вертикальными направляющими.



1. Разогните крючки поперечных прутьев каркаса спинки сиденья и снимите вертикальные направляющие



2. Очистите вертикальные направляющие от бумажной оплетки



3. Наденьте трубки на вертикальные направляющие (например: можно использовать трубку системы оmyвателей ветрового стекла).

4. В верхние установочные отверстия вертикальных направляющих каркаса спинки сиденья, установите пластиковые втулки (в данном конкретном случае были использованы клипсы P/N 909120051).



5. Установите на место вертикальную направляющую, и аккуратно подогните крючки поперечных прутьев каркаса.

В местах соединения боковых крючков и вертикальных направляющих, в качестве изолятора можно использовать битопласт.

[Конец]