

Ответ

(формат даты: дд/мм/гггг)

Отмеченная проблема

Тема	Стук от задних стоек, предназначенных для устранения проблемы, на модели Forester 10МГ	Статус	Закрыт
Краткое изложение проблемы	При пробеге в 8611 км на модели Forester 10МГ возник стук от задних стоек, предназначенных для устранения проблемы	Запрос	
		Номер технического рапорта	0790402110001
		Номер дистрибьютора	RUS09103163
		Номер SQIP	ЕВG11020702
Ответил	Т. Андо	Дата составления	23/02/2012 ВU В
		Номер ответа	0790402110001R00

Запрос от FHI

Прилагаемые данные

Общий размер

Кбайт

Название	Имя файла	Размер	Дата

Результаты исследований

-- 23/02/2012 FHI -----
 Результаты нашего исследования показали, что:
 - демпфирующее усилие заметно снижено;
 - имеется поломка штока-поршня на крепежном участке;
 - шток-поршень заклинивает в трубе поршня.

Причина

-- 23/02/2012 FHI -----
 Предполагается, что:
 - шум вызывается ударами штока-поршня в нижней внутренней части амортизатора по причине поломки крепежного участка штока-поршня;
 - поломка штока-поршня приводит к созданию недостаточного демпфирующего усилия;
 - заклинивание штока-поршня вызывается чрезмерно длительной работой поршня амортизатора.

Меры по устранению проблемы

-- 23/02/2012 FHI -----
 Для предотвращения заклинивания штока-поршня внесены следующие изменения:
 - никелевое покрытие штока-поршня;
 - масляные канавки на штоке-поршне.
 Эти изменения конструкции уже внедрены в производство, начиная с 11 июля 2011 года

Реализация

-- 23/02/2012 FHI -----
 Отсутствует

Комментарии FHI

-- 23/02/2012 FHI -----
 Благодарим Вас за информацию и возвращенные детали. Ваш технический рапорт был очень полезен для нашей деятельности по повышению качества.

Прилагаемые данные

Общий размер

Кбайт

Название	Имя файла	Размер	Дата

Отклоненные комментарии

Принятые комментарии

24022012/080/Кононов Яков
 Большое спасибо за Ваш ответ и внедренные меры по устранению проблемы.

Подробности комментариев

Страница: 1 (КОНЕЦ)

Ответил

Т. Андо

Статус

Закрыт

Запрос

Номер технического рапорта

0790402110001

Номер дистрибьютора

RUS09103163

Номер SQIP

EBG11020702

Номер ответа

0790402110001R00

[Тема]
Стук от задних стоек, предназначенных для устранения проблемы, на модели Forester 10МГ

[Краткое изложение проблемы]
При пробеге в 8611 км на модели Forester 10МГ возник стук от задних стоек, предназначенных для устранения проблемы

[Запрос от FHI]

[Прилагаемые данные]

[Результаты исследований]
-- 23/02/2012 FHI -----
Результаты нашего исследования показали, что:
- демфирующее усилие заметно снижено;
- имеется поломка штока-поршня на крепежном участке;
- шток-поршень заклинивает в трубе поршня.

[Причина]
-- 23/02/2012 FHI -----
Предполагается, что:
- шум вызывается ударами штока-поршня в нижней внутренней части амортизатора по причине поломки крепежного участка штока-поршня;
- поломка штока-поршня приводит к созданию недостаточного демфирующего усилия;
- заклинивание штока-поршня вызывается чрезмерно длительной работой поршня амортизатора.

[Меры по устранению проблемы]
-- 23/02/2012 FHI -----
Для предотвращения заклинивания штока-поршня внесены следующие изменения:
- никелевое покрытие штока-поршня;
- масляные канавки на штоке-поршне.
Эти изменения конструкции уже внедрены в производство, начиная с 11 июля 2011 года и позднее, с номера VIN SH-239368.

[Реализация]
-- 23/02/2012 FHI -----
Отсутствует

[Комментарии FHI]
-- 23/02/2012 FHI -----
Благодарим Вас за информацию и возвращенные детали. Ваш технический рапорт был очень полезен для нашей деятельности по повышению качества.

[Прилагаемые данные]

[Отклоненные комментарии]

[Принятые комментарии]
24022012/080/Кононов Яков
Большое спасибо за Ваш ответ и внедренные меры по устранению проблемы.
С уважением,
Яков Кононов (SML)

Дата печати (JST): 24/02/2012 13:24:39