

13-14 декабря 2011 г. / SE
Центр поддержки клиентов Subaru / Fuji Heavy Industries Ltd.

Панъевропейская Сервисная конференция 2011 года



SUBARU

Confidence in Motion

Содержание	Затруднения при переключении передач на трансмиссии 6MT в холодном состоянии
Автомобиль	Legacy, Impreza, Forester
Модельный год	09, 10, 11МГ
Рынок сбыта	BCE
Примечание	Автомобили с 6MT (кроме STI)

1. Проявление неисправности и автомобили, по которым поступили рапорты

Проявление неисправности

На 6-ступенчатой механической трансмиссии (начиная с дизельной модели Forester 2009МГ) испытываются трудности с переключением передач (особенно на 1-ю или 2-ю) при низкой температуре окружающего воздуха (ниже нуля). Обычно ситуация исправляется после прогрева автомобиля или пробега нескольких миль.

Автомобили, по которым поступили технические рапорты

SOA: 3 автомобиля в 2-х технических рапортах

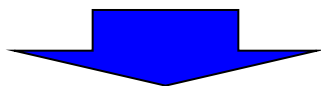
SCH: 11 автомобилей в 1 техническом рапорте

*Отмечено больше случаев, чем указано в технических рапортах.

3. Результаты исследования

FHI провела контроль обеспечения качества в США и оценила величину усилия переключения передач при температуре масла ниже 0 °C (32 °F).

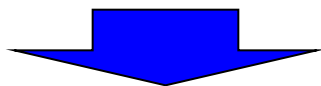
- При медленном переключении передач необходимо большее усилие
- При обычном переключении передач проблема отсутствует
- Состояние улучшается после пробега в течение приблизительно 2 минут (температура масла 15 °C (59 °F))



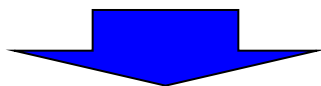
FHI нашла клиентов, жалующихся на ощущение тяжелого включения передачи в условиях низкой температуры масла (ниже 0 °C) при медленном переключении передач. Однако эта ситуация оценена, как соответствующая техническим характеристикам.

4. Меры по устранению проблемы

Вязкость нового трансмиссионного масла, применяемого на новом поколении модели Forester, ниже, чем на современной модели.



FHI потратила полгода на оценку масла, использовавшегося в трансмиссии 6MT на моделях Legacy/Outback (10, 11МГ), Forester с дизельным двигателем (09—11МГ, SHD и SHH) и Impreza с дизельным двигателем (09—11МГ).
- Это эффективно снижает усилие переключения.



Масло пока не находится в серийном производстве.
FHIставляет для пробного использования канистры емкостью 20 л для SCH и SOA.
Если в Ваших странах возникают аналогичные проблемы, пожалуйста сообщите нам об этом.



SUBARU

Confidence in Motion

Спасибо !