

13-14 декабря 2011 г. / SE  
Центр поддержки клиентов Subaru / Fuji Heavy Industries Ltd.

# Панъевропейская Сервисная конференция 2011 года



**SUBARU**

*Confidence in Motion*

<b>Содержание</b>	<b>Первые значительные проблемы новой модели Impreza</b>
<b>Автомобиль</b>	<b>Impreza</b>
<b>Модельный год</b>	<b>12МГ</b>
<b>Рынок сбыта</b>	<b>ВСЕ</b>
<b>Примечание</b>	

# Первые значительные проблемы новой модели Impreza – Содержание

1. Бесступенчатая трансмиссия  
(только автомобили из опытной партии)
2. Главный тормозной цилиндр
3. Многофункциональный дисплей
4. Система навигации

# Первые значительные проблемы новой модели Impreza

## 1. Бесступенчатая трансмиссия

Содержание:

Утечка жидкости из канала давления магистрали основного корпуса в связи с недостаточной толщиной.

Проявление неисправности:

Проблемы с запуском, пробуксовка муфты и цепи, включение контрольной лампы обнаружения неисправности.

Причина:

Ошибка литья

Действия:

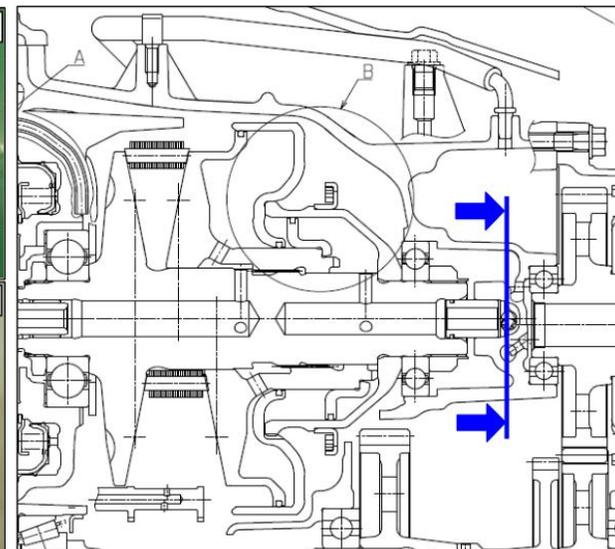
Исправление процесса литья

(Модификация отливной формы)

10 октября 2011 г. Номер шасси: 004916

Действия в процессе эксплуатации:

Замена бесступенчатой трансмиссии



# Первые значительные проблемы новой модели Impreza

## 2. Главный тормозной цилиндр

Проявление неисправности:

Более длинный ход педали при медленном нажатии педали  
(Характеристики торможения сохраняются).

Причина:

Утечка жидкости из бачка в связи с поворотом E-образной крышки, произошедшем в процессе заливки тормозной жидкости

Действия:

Изменена форма крышки. (на C-образную)  
(Середина ноября Номер шасси: см. стр. 8).

Действия в процессе эксплуатации:

Замените главный цилиндр в сборе.

# Первые значительные проблемы новой модели Impreza

## 3. Многофункциональный дисплей

Проявление неисправности:

При выборе некоторых языков экран становится белым.  
(Итальянский, турецкий, словацкий, венгерский, чешский)

3526FJ130

Причина:

Программная ошибка

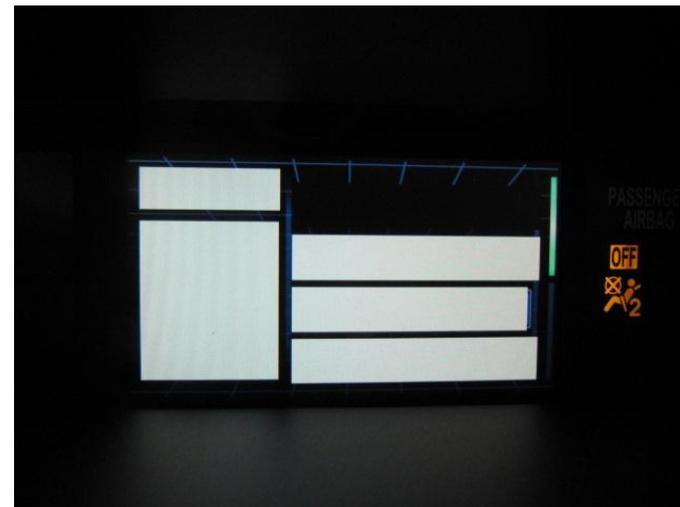
Действия:

Исправление программы

(17 ноября Номер шасси: 003540)

Действия в процессе эксплуатации:

Замените многофункциональный дисплей



# Первые значительные проблемы новой модели Impreza

## 4. Система навигации (FTEN)

	Проявление неисправности	Причина	Действия
1.	Неверное ограничение функций при движении	Программная ошибка	Перепрограммирование с карты SD (Вер. 707)
2.	Замирание при движении, сбрасывается путем поочередного нажатия "+" и "-".	Программная неисправность (неверный процесс при работе системы RDS-TMC)	Номера VIN, начиная с которых в производство внедрены изменения: См. стр. 7.
3.	Неточное отображение положения автомобиля при выгрузке с парома	Неисправность программно-аппаратного обеспечения модуля GPS	Исправление программно-аппаратного обеспечения Производство: 6 января Рынок сбыта: Россия

# Первые значительные проблемы новой модели Impreza

## Итоговая таблица

	Проявление неисправности		Меры по устранению проблемы, предпринятые в производстве		Число затронутых автомобилей в серийном производстве*	
			Дата внедрения в производство	Номера VIN, начиная с которых в производство внедрены изменения		
1.	Бесступенчатая трансмиссия		10 октября	004916	0 (только автомобили из опытной партии)	
2.	Главный тормозной цилиндр		15 ноября	Правостороннее управление, 4-дверный кузов	002036	1150
				Правостороннее управление, 5-дверный кузов	002164	
				Левостороннее управление, 4-дверный кузов	002005	
				Левостороннее управление, 5-дверный кузов	003236	
3.	Многофункциональный дисплей		18 ноября	Левостороннее управление, 5-дверный кузов	003540	194
4.	Система навигации	Ограничение функций при движении и Замирание и сброс	25 ноября	Правостороннее управление, 5-дверный кузов	002065	528
				Левостороннее управление, 5-дверный кузов	004243	
		Неточное расположение автомобиля	5 января	Будет сообщено дополнительно		

\*Число правок, которые необходимо внести в процессе эксплуатации на начало декабря.



**SUBARU**

*Confidence in Motion*

*Спасибо !*