

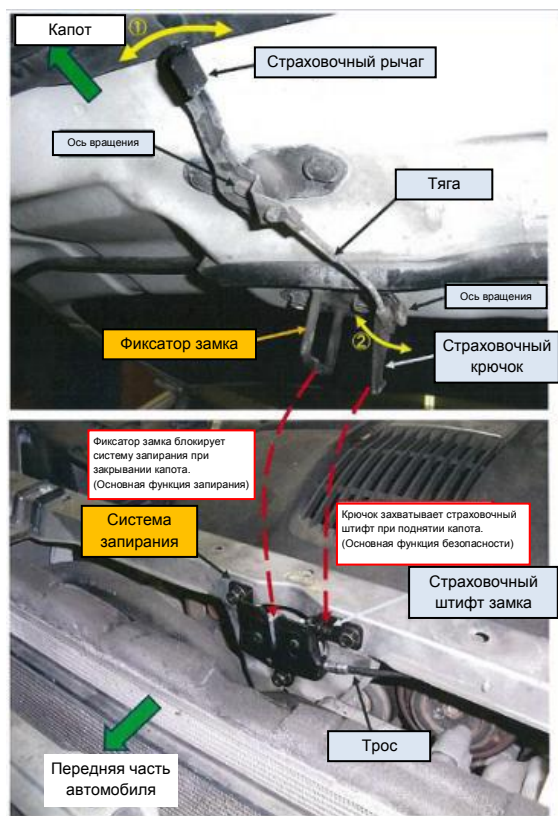
Во время движения открывается капот на модели Tribeca 2006-2014МГ

Информация о неисправности

- В результате возможной неисправности системы безопасности капота и системы запирания капота капот может неожиданно открыться во время движения.
- Крючок в системе безопасности капота может не захватывать страховочный штифт системы запирания капота.
- Система запирания капота может не срабатывать, поэтому капот может не закрываться должным образом.

Результаты исследований

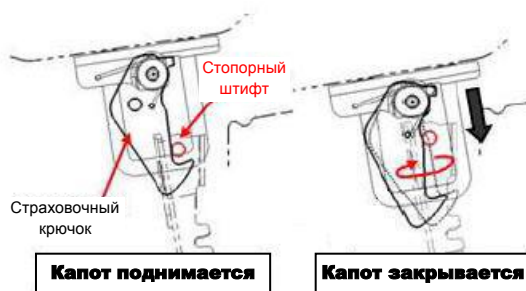
- В результате наших исследований мы обнаружили, что система безопасности капота и система запирания капота могут заедать.
- Дальнейшие исследования показали, что данное состояние возникало в двух ситуациях: (1) если движущиеся детали системы безопасности капота и замка капота в сборе покрыты ржавчиной или (2) если смазка затвердела и почернела со временем. Такие ситуации мешают плавности работы системы безопасности капота и/или системы запирания капота.



Причины

Ржавые детали и/или затвердевшая смазка постепенно приводят к тому, что пружины внутри системы безопасности капота и/или системы запирания капота не возвращаются в изначальное положение:

- Система безопасности капота: При закрывании капота в нормальном состоянии крючок системы безопасности капота прижимается назад, как только он касается стопорного штифта. В качестве меры предосторожности, при поднятии капота крючок движется назад, так, что он цепляется за стопорный штифт. Однако, когда крючок со временем начинает заедать, он не может перемещаться в изначальное положение при поднятии капота и не может захватывать стопорный штифт.
- Система запирания капота: В нормальных условиях, при задействовании рычага отпирания капота изнутри автомобиля, трос тянет рычаг защелки в открытое положение. Однако при наличии ржавчины или недостаточной смазки рычаг защелки заедает в открытом положении. В результате механизм защелки внутри замка капота может свободно вращаться и не запирает капот.



Если автомобиль эксплуатируется в перечисленных выше условиях, система безопасности капота не работает должным образом.

Меры по устранению проблемы

1. Форма крючка была изменена таким образом, чтобы крючок не прижимался к стопорному штифту при закрывании капота.
2. В систему запирания добавлен новый компонент (металлическая направляющая), гарантирующая возврат крючка в необходимое положение в случае заедания крючка.
3. Повышено усилие натяжения пружины.



Результаты оценки безопасности

Если неисправность одновременно возникает в системе безопасности капота и системе запирания капота, капот может неожиданно открыться при движении автомобиля. Это может ограничить обзор для водителя, повышая риск столкновения автомобиля.

План устранения проблемы

В связи с недостаточным наличием деталей для устранения проблемы, план устранения проблемы состоит из двух этапов:

1. Первый этап плана устранения проблемы представляет собой временный ремонт. Дилеры проверяют, очистят и смажут систему безопасности капота и систему запирания капота. После выполнения данной процедуры они проверяют корректность работы капота. Если он не работает должным образом, система безопасности капота будет заменена деталями современного типа.
2. Второй этап плана устранения проблемы представляет собой окончательный ремонт. Дилеры установят новую систему безопасности капота и систему запирания капота, предназначенные для устранения проблемы.