

5–6 октября 2011 г. / Брюссель

Центр поддержки клиентов Subaru / Fuji Heavy Industries Ltd.



## Сервисная конференция СНГ 2011

Тема	Утечка масла через сальник масляного насоса, предназначенного для устранения проблемы
Автомобиль	Forester
Модельный год	09-10МГ
Рынок сбыта	Россия

# Утечка масла через сальник масляного насоса, предназначенного для устранения проблемы

Проявление неисправности

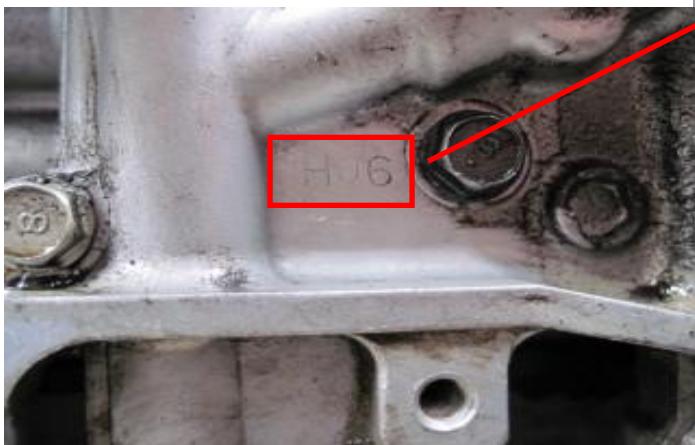
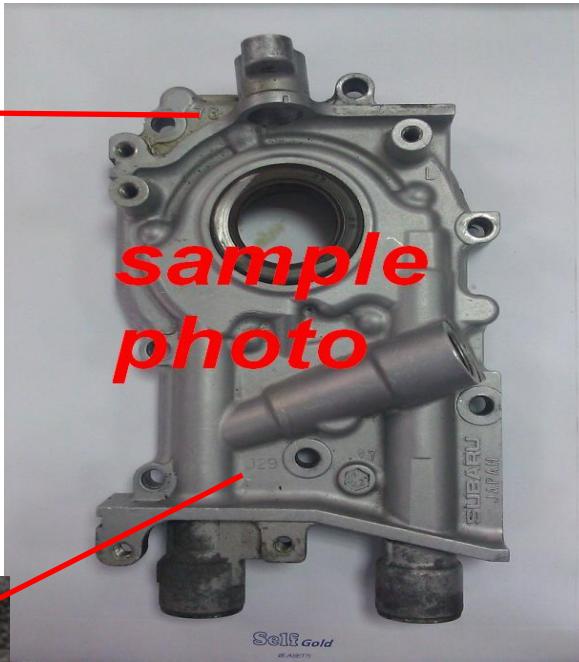
Технический рапорт № RUS 04110255

Сальник масляного насоса, предназначенного для устранения проблемы сходит с места, вызывая утечку масла после пробега 1100 км.

- 1) Низкий уровень масла.
- 2) Утечка масла через сальник.

# Утечка масла через сальник масляного насоса, предназначенного для устранения проблемы

Современный масляный насос



На фотографии  
приведен пример



# Утечка масла через сальник масляного насоса, предназначенного для устранения проблемы

## Результаты исследований

1. В возвращенном масляном насосе в сборе неисправности не обнаружены. Все зазоры/отверстия в пределах номинальных значений, ослабленные винты отсутствуют.
2. Обнаружена царапина на поверхности возвращенного сальника.
3. Обнаружен след обработки вокруг всего сальника.

След обработки масляного насоса проходит вокруг всего сальника. Другие неисправности не обнаружены.

# Утечка масла через сальник масляного насоса, предназначенного для устранения проблемы

## Причина

Не определена, поскольку неизвестно происхождение проблемы.

- a) Точность обработки деталей масляного насоса: все в пределах номинальных значений.
- b) Недостаточная запрессовка сальника: не обнаруживается.

# Утечка масла через сальник масляного насоса, предназначенного для устранения проблемы

## План на будущее (видение FHI)

### 1. В случае возгорания:

Случай будет передан инженеру для исследования причины возгорания (не трогайте автомобиль).

### 2. В случае соскальзывания сальника (после введения постоянных мер по устранению проблемы):

а) Снимите масляный насос в сборе (вместе с сальником).

б) Рассмотрите вопрос о снятии двигателя в сборе (только для современной модели Impreza).

Think. Feel. Drive.



Спасибо